

# Navets riktlinjer

- Så trivs vi och våra kunder i Navet

## Välkomnande miljö

- Navet är en smart, hållbar och hemtrevlig mötesplats. Här arbetar vi för att på bästa sätt bidra till ett hållbart samhälle för västeråsarnas bästa. Det är en användarvänlig arbetsplats med modern teknik som stöd.
- Vi som jobbar här möter varandra med en ömsesidig vilja att samarbeta för Västerås bästa utifrån våra uppdrag. Vi är välkomnande och känslan är familjär. Det är till exempel självklart att vi hälsar på varandra när vi möts i huset.
- Våra besökare känner sig också välkomna och de tar med sig känslan av att vilja komma tillbaka. De får alltid ett "hej" av oss som jobbar här. Det är lätt för alla att hitta rätt och förstå var man ska vända sig med sitt ärende.

## Kommunikation gör det enklare

- All kommunikation, muntlig, skriftlig och digital, är tydlig och har ett personligt tilltal.
- Med tydlig skyltning om vilka aktörer och verksamheter som finns i Navet är det enkelt att förstå vilka som finns i byggnaden.

## Vi är aktsamma om vår IT-utrustning

- På Navet är du alltid uppkopplad via snabba och tillförlitliga nätverk.
- Vi lämnar aldrig en dator eller handterminal inloggad och vi är aktsamma och skyddar våra login-uppgifter.
- Mobilsamtal sker inte i publika utrymmen där det kan vara störande för andra.
- Om det är problem med IT-hjälpmiddel i gemensamma konferensutrymmen så meddelar vi receptionen - på så sätt får nästa besökare förutsättningar för ett effektivt möte.
- Datorer och övrig IT-utrustning stängs av när arbetsdagen är slut för säkerhet och energibesparing.
- Om vi misstänker att någon obehörig försöker ta sig in i våra IT-system eller komma åt information så rapporterar vi det.

## **Vi sparar på jordens resurser och oss själva**

- I Navet sparar vi på jordens resurser. Att källsortera är självklart för alla som arbetar här. Vi gör det enkelt att sortera i Navet och inspirerar även våra gäster att sortera.
- Vi vill komma uppåt i avfallstrappan. Det innebär att vi inte bara återvinner vårt avfall utan också återanvänder och lånar saker av varandra istället för att köpa nytt. Minska avfallet är det översta trappsteget i avfallstrappan och det arbetar vi alla för. Vi gör det för miljön, klimatet och ekonomin.
- Vi tackar nej till engångsartiklar av alla slag i Navet. Vi gillar hållbara material och använder hellre glas, keramik och metall.
- I Västerås finns ett av Sveriges godaste vatten. Att köpa vatten är dåligt för miljön och klimatet. Det är goda skäl till att vi inte köper vatten på flaska i Navet, varken till våra egna kontor, konferensen eller restaurangen.
- God och hållbar mat serveras i restaurangen. Maten är så långt det är möjligt lokalt producerad och gärna ekologisk. Vegetariska rätter är basen och placeras alltid högst upp på menyn.
- God mental och fysisk hälsa är förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. För att främja det bjuder vi in till gemensamma aktiviteter och har platser i Navet där det är mobilfritt. När vi åker på möten inom staden cyklar vi gärna, på egen cykel eller genom att låna en el- eller vanlig cykel i cykelpoolen.
- Navet är rökfritt, både för oss som jobbar och för våra gäster. Vi hänvisar rökare till särskild plats.
- Det finns massor av kunskap i huset och vi lär av varandra, särskilt i frågor som rör hållbarhet.

## **Säkerhet och trygghet är viktigt**

- Navet är en trygg arbetsplats.
- Vi har ett personligt ansvar för att inte agera på ett sätt som sätter tryggheten ur spel. Vi släpper till exempel inte in okända personer, vi vågar fråga vem det är och vem de ska besöka. Vi ställer inte heller upp dörrar med stenar, plankor med mera.
- Vi följer de anvisningar som gäller vid exempelvis brandlarm, utlöst sprinkler och inbrottslarm.
- I Navet har vi koll på vilka som finns i byggnaden.